

# Ce este Numărul Unic Național 119?

- Numărul 119 a fost lansat oficial în România pe 5 ianuarie 2022 ca o **linie telefonică gratuită pentru copii, destinat semnalării și prevenirii cazurilor de abuz, exploatare, neglijare și alte forme de violență asupra copilului**. Inițiativa a fost implementată de Guvernul României, prin Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție (ANPDCA), în colaborare cu Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS).
- **Numărul unic la nivel național** destinat semnalării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului.
- Este **gratuit**, poate fi apelat din orice rețea (fixă sau mobilă) și este **disponibil 24/24, 7 zile pe săptămână**.
- **Cui se adresează:** Copiilor care se simt în pericol, cetățenilor care sunt martori la un abuz, orice persoană care prin natura profesiei lucrează direct cu copiii.



# Numărul Unic Național 119



- Linia telefonică 119 este un **serviciu public furnizat de DGASPC-uri și administrat de ANPDCA.**
- În fiecare DGASPC este organizată o **structură 119 formată din consilieri și echipa mobilă.**
- **Utilizarea acestui serviciu public înseamnă:**
  1. Apelare/semnalare;
  2. Procesare apel;
  3. Intervenție specialiștilor DGASPC.

# Ce se întâmplă când suni la 119?

- Apelul este preluat de un **operator specializat din cadrul DGASPC**.
- Dacă situația este gravă, se alertează imediat **Poliția și, dacă e cazul, Serviciul de Ambulanță**.
- **O echipă mobilă se deplasează la fața locului** pentru a asigura siguranța copilului.
- Pentru verificarea sesizărilor privind cazurile de abuz, **reprezentanții DGASPC au drept de acces oriunde**, fie că e vorba de domiciliul persoanelor fizice care au în îngrijire sau asigură protecția unui copil sau în sediile persoanelor juridice



# Obligația de sesizare a Numărului 119

- **Cine are obligația de sesizare:** Orice persoană care, prin natura profesiei, lucrează cu copii (profesori, medici, polițiști, asistenți sociali, etc).
- **Ce trebuie raportat:** Orice suspiciune de abuz fizic, emoțional, neglijare sau exploatare.
- **Procedura:** Sesizarea trebuie făcută imediat către DGASPC, prin numărul 119.
- **Responsabilitate:** Neîndeplinirea acestei obligații poate atrage răspunderea conform legii.





# Misiunea Specialiștilor 119 – Siguranța copiilor



- **Consiliere:** Copilul primește sprijin psihologic pentru a depăși situația în care se află.
- **Sprijin pentru familie:** Scopul este menținerea copilului în familie, dacă aceasta poate fi făcută în siguranță.
- **Monitorizare:** După intervenție, specialiștii revin periodic pentru a verifica starea copilului.
- **Măsură excepțională:** Separarea de familie se face doar dacă viața și sănătatea copilului sunt în pericol iminent.
- **Reintegrare:** Scopul final este întotdeauna întoarcerea acasă în condiții depline de siguranță.