

**NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.R.L.**

Mun. București, Bd. Dimitrie Pompei, nr. 9-9A,  
IRIDE BUSINESS PARK, Clădirea Nr.24, etaj 4, Camera 4A, Sector 2.,  
Nr. Inreg. Registrul Comerțului: J40/12763/2020  
CUI: 43131360



**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII  
PENTRU PROCESAREA PLĂȚILOR LA DISTANȚĂ  
DERULATE PRIN MIJLOACE ELECTRONICE DE COMUNICAȚII**

Nr. <sup>12/10/08</sup>.....din data 11/04/2023

Prezentul contract de prestari servicii pentru procesarea platilor la distanta este incheiat intre:

NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.R.L., entitate infiintata in conformitate cu legile din România,cu sediul social in Mun. București, Bd. Dimitrie Pompei, nr. 9-9A, IRIDE BUSINESS PARK, Clădirea nr. 24, Etaj 4, Camera 4A, Sector 2 Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/12763/2020, Cod Unic de Înregistrare (CUI) nr. 43131360, cont bancar RO49UGBI0000102032105RON deschis la Garanti Bank, reprezentata prin Alexandra Negut in calitate de Director Comercial, denumita in continuare "NETOPIA" sau "PROCESATORUL" si actionand in calitate de prestator de servicii

si

ORAȘUL GHIMBAV, cu sediul în str. Lungă, nr. 2, telefon/fax 0268/258006, 0268/258355, cod fiscal 4801362, mail [relatii publice@primaria-ghimbav.ro](mailto:relatii publice@primaria-ghimbav.ro), cont nr. RO45TREZ 24A8 4030 3710 101X deschis la Trezoreria Codlea, reprezentată prin Ionel Fliundra - Primar în calitate de *Achizitor*, si actionand in calitate de beneficiar al serviciilor.

Denumite impreuna, in cele ce urmeaza, "Parti".

**AVAND IN VEDERE URMATOARELE:**

(i) ORAȘUL GHIMBAV desfasoara o activitate autorizata constand in comercializarea de bunuri si/sau prestarea de servicii si doreste sa implementeze un sistem de acceptare la plata a instrumentelor electronice de plata la distanta pentru incasarea contravalorii bunurilor / serviciilor pe care le comercializeaza catre clientii sai,

(ii) NETOPIA detine o platforma securizata de acceptare si procesare a platilor efectuate prin diverse instrumente electronice de plata la distanta,

Partile au convenit dupa cum urmeaza:

**ART. 1 - DEFINITII**

In cuprinsul prezentului Contract, următorii termeni inserati vor avea înțelesul menționat mai jos:

**INSTRUMENTE ELECTRONICE DE PLATA LA DISTANȚA** - instrumentele prevazute in Anexele la prezentul Contract, care permit efectuarea plăților la distanță prin intermediul MIJLOACELOR ELECTRONICE DE COMUNICATII;

**MIJLOACE ELECTRONICE DE COMUNICATII** - sisteme de transmisie pentru prelucrarea, stocarea si transmiterea informatiei la distanta, prin cablu, unde radio, mijloace optice ori alte mijloace electromagnetice, incluzând rețelele de comunicații electronice prin satelit si rețelele terestre fixe, cum ar fi rețelele de internet si rețelele mobile de telefonie;

**WEBSITE PARTENER** - site web si/sau aplicatie mobila care functioneaza prin intermediul MIJLOACELOR ELECTRONICE DE COMUNICATII si care se afla in proprietatea si/sau administrarea U.A.T ORAȘUL GHIMBAV, prin intermediul carora ORAȘUL GHIMBAV comercializeaza bunuri si/sau presteaza servicii

**PLATFORMA NETOPIA FINANCIAL SERVICES** - platforma web dezvoltata si administrata de NETOPIA, prin care sunt procesate platile derulate prin INSTRUMENTE ELECTRONICE DE PLATA LA DISTANTA, care cuprinde:

- consola administrare
- pagina securizata de plata

**PLATITOR** - persoana fizica sau juridica care este indreptatita sa efectueze o plata catre PARTENER si initiaza o astfel plata prin intermediul PLATFORMEI NETOPIA FINANCIAL SERVICES; **BENEFICIARUL** este unicul responsabil pentru gestionarea si derularea relatiei sale (contractuale sau de alta natura) cu persoana in cauza, iar Orașul Ghimbav nu are nicio obligatie in raport de aceasta, cu exceptia obligatiilor rezultand expres din prezentul Contract sau care se nasc in sarcina sa in temeiul unor obligatii legale

**TRANZACTIE** - operatiune electronica realizata in platforma online operata de BENEFICIAR, prin care acesta comercializeaza bunuri si/sau presteaza servicii, si incaseaza contravaloarea acestora prin intermediul PLATFORMEI SECURIZATE NETOPIA FINANCIAL SERVICES

„Comert Electronic” reprezinta efectuarea de tranzactii prin intermediul unui magazin online, privind vanzarea si cumpararea de bunuri si/sau servicii, folosind comunicatia prin internet;

„Data Go-Live ” reprezinta data la care site-ul UAT este considerat apt din punct de vedere tehnic pentru a incepe executia prezentului Contract;

„Magazin Online” reprezinta site-ul web, care respecta standardul de Conectivitate, prin care se realizeaza comerțul electronic cu bunuri si/sau servicii, si care accepta plata online cu cardul , prin intermediul unei pagini de plata securizata furnizata de Procesator, direct, sau in parteneriat cu integratorul solutiei de acceptare la plata a cardurilor;

„Pagina De Plata securizata” inseamna site-ul proprietatea Procesatorului pus la dispozitia Orașul Ghimbav la care U.A.T ORAȘUL GHIMBAV va avea acces partial in legatura cu serviciile mentionate in prezentului Contract si prin intermediul caruia Utilizatorii Finali vor putea efectua tranzactii;

„Platforma Securizata De Plati OnLine” reprezinta aplicatia software oferita Magazinelor Online, in parteneriat cu Procesatorul, prin care Partenerii au posibilitatea de a accepta si gestiona platile cu carduri;

„Procesator” reprezinta integratorul solutiei de acceptare la plata a cardurilor, o entitate defnita de Organizațiile internaționale de carduri, ca Internet Payment Service Provider – iPsP sau Payment Facilitator – PF, cu scopul de a oferi clienților sai accesul la o Platforma securizata De Plati OnLine. Procesatorul este proprietarul Platformei de Plati OnLine care asigura preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea informațiilor privind tranzacțiile cu carduri efectuate în magazinele online;

„Site Web/adresa Web/Url/Website” termeni generici care se refera la nume si adrese alocate magazinelor online, accesibile prin internet (World Wide Web), prin folosirea protocolului Http / Https;

„Standardul de Conectivitate” înseamnă totalitatea condițiilor tehnice stabilite de catre Procesator pe care site-ul Orașul Ghimbav trebuie sa le indeplineasca pentru asigurarea serviciilor in baza prezentului Contract si conectivitatea cu Pagina De Plata securizata;

„Tranzactie” reprezinta operatiunea de plata a bunurilor si/sau serviciilor oferite in cadrul unui Magazin Online, realizata prin intermediul unei Pagini de Plata securizata;

„Utilizator Final” înseamnă orice persoana fizica sau juridica care achizitioneaza produse si/sau servicii prin intermediul Paginii de plata securizata;

Orașul Ghimbav va însemna persoana juridică de drept public care semnează prezentul contract cu Procesatorul, pentru a accepta plata cu cardul sau plata prin SMS (short message service) ca mijloc de plată pentru bunurile vândute sau serviciile prestate;

## **ART. 2 - OBIECTUL CONTRACTULUI**

**NETOPIA va presta pentru PARTENER următoarele servicii (denumite în cele ce urmează "Serviciile"):**

- a) Servicii de consultanță și asistență tehnică în vederea implementării sistemului de acceptare a plăților și integrarea cu PLATFORMA SECURIZATA NETOPIA FINANCIAL SERVICES, în funcție de METODELE ELECTRONICE DE PLATA selectate,
- b) Servicii de administrare, în numele și pe seama BENEFICIARULUI, a plăților ordonate de către PLATITORI, în funcție de METODELE ELECTRONICE DE PLATA implementate de BENEFICIAR - în acest sens, Orașul Ghimbav va gestiona aspectele tehnice și operationale în relația cu furnizorii acreditați de servicii specializate pentru efectuarea plăților în cauza (banci, operatori de telefonie mobilă, etc.)
- c) Servicii de suport clienți pentru aspectele operaționale curente („customer helpdesk”);
- d) Servicii antifrauda de monitorizare plăți și prevenire fraudă la efectuarea plăților.

## **ART. 3 - PRETUL CONTRACTULUI**

**3.1** În schimbul Serviciilor prestate de NETOPIA potrivit prezentului Contract, Orașul Ghimbav se obligă să plătească comisionul în conformitate cu prezentul Contract și anexele atașate prezentului Contract.

**3.2 NETOPIA va putea schimba planurile tarifare prevăzute în anexe, urmând a notifica Orașul Ghimbav asupra acestui fapt cu 30 de zile anterior intrării în vigoare a modificărilor. În cazul în care Orașul Ghimbav nu este de acord cu modificările propuse, va putea înceta Contractul conform prevederilor contractuale.**

## **ART. 4 - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTILOR**

### **4.1. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE NETOPIA**

- a) să ofere, înainte de începerea executării contractului și pe toată durata acestuia ori de câte ori se solicită de BENEFICIAR, suport tehnic și instruire pentru personalul acestuia privind serviciile
- b) să asigure securitatea și confidențialitatea datelor primite de la BENEFICIAR în exercitarea serviciilor pe toată durata Contractului, cu excepția datelor solicitate de organele abilitate și/sau conform prevederilor legale
- c) să respecte toate drepturile de proprietate intelectuală ale BENEFICIARULUI și să nu le aducă atingere acestora în nici un fel pe toată durata Contractului
- d) să transmită spre procesare și decontare TRANZACȚIILE ordonate de PLATITORI, care au fost autorizate de entitatea emitentă a METODEI ELECTRONICE DE PLATA și pentru care UAT a transmis confirmarea privind livrarea bunurilor și/sau furnizarea serviciilor comandate pe PLATFORMA ONLINE OPERATA DE BENEFICIAR
- e) să colecteze în PLATFORMA SECURIZATA NETOPIA FINANCIAL SERVICES, în numele și pe seama BENEFICIARULUI, informații privind PLATITORUL doar în măsura în care acestea sunt necesare prestării serviciilor.
- f) Procesatorul se obligă, prin intermediul Platformei securizate de Plăți, să ofere Orașul Ghimbav accesul la sistemele internaționale de plăți online cu carduri, în vederea încasării contravalorii produselor și serviciilor comercializate în magazinul online al Orașul Ghimbav .
- g) Procesatorul se angajează să furnizeze Orașul Ghimbav prin e-mail toate datele necesare furnizării produselor/serviciilor și facturării acestora imediat după aprobarea și acceptarea plății Utilizatorului Final.
- h) Procesatorului se angajează să furnizeze Utilizatorului Final, cu acordul Orașul Ghimbav, un e-mail de confirmare a primirii comenzii în numele Orașul Ghimbav ; acest e-mail va fi emis întotdeauna după primirea de la Procesator a

**confirmarii existentei banilor in contul Utilizatorului Final și blocarea acestora in vederea debitarii si va mai contine, dupa caz, urmatoarele informatii puse la dispozitie de catre Partener si trimise in numele acestuia:**

- i. Condițiile și modalitățile de exercitare a dreptului de refund/returnare;**
  - ii. datele legale de identificare si contact ale Orașul Ghimbav , la care Utilizatorul Final poate sa-si prezinte reclamațiile si orice alta sesizare privind produsele si/sau serviciile;**
- i) Procesatorul va afișa pe site-ul propriu termenii si condițiile precum si politica de confidentialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.**

#### **4.2. DREPTURILE SI OBLIGATIILE Orașul Ghimbav**

##### **Activitatea desfasurata**

- a) Orașul Ghimbav va informa Procesatorul cu privire la obiectul său de activitate, valabil la data semnarii contractului, ce se va desfasura pe site-ul Orașul Ghimbav și va informa Procesatorul cu privire la orice modificare a obiectului său de activitate care afectează furnizarea serviciilor în baza prezentului Contract.**
- b) Orașul Ghimbav nu va putea efectua tranzactii pentru un nou obiect de activitate sau un nou site fara acordul prealabil scris al Procesatorului, în acest sens încheindu-se un act adițional la prezentul Contract.**
- c) Orașul Ghimbav are obligatia sa prezinte actele doveditoare asupra proprietatii/dreptului de folosinta a website-ului/website-urilor si sa inroleze fiecare site separat.**

##### **Modificari**

**Orașul Ghimbav** va notifica Procesatorului orice schimbare care ar putea afecta condițiile de executare ale contractului (denumire sociala, adresa, etc.). De asemenea, **Orașul Ghimbav** va informa Procesatorul cu privire la obiectul sau de activitate, valabil la data semnarii contractului, ce se va desfasura pe site-ul **Orașul Ghimbav** si va informa Procesatorul cu privire la orice modificare a obiectului sau de activitate care afecteaza furnizarea serviciilor in baza prezentului Contract. **Orașul Ghimbav** nu va putea efectua tranzactii pentru un nou obiect de activitate sau un nou site fara acordul prealabil scris al Procesatorului, in acest sens incheindu-se un act aditional la prezentul Contract.

##### **Utilizarea platformei NETOPIA**

- d) Orașul Ghimbav se obliga sa respecte pe toata durata de valabilitate a prezentului contract toate instructiunile, procedurile de lucru si normele tehnice de securitate transmise de Procesator pe parcursul configurarii site-ului sau ulterior.**
- e) sa coopereze cu personalul NETOPIA si sa acorde acestuia toata asistenta si drepturile de acces necesare in vederea implementarii, mentinerii si imbunatatirii PLATFORMEI SECURIZATE NETOPIA FINANCIAL SERVICES in PLATFORMA ONLINE OPERATA DE BENEFICIAR, pana la data cand sistemul este declarat operational de catre PRESTATOR („Data Go-Live”), dar si ulterior acestei date**
- f) Orașul Ghimbav se angajeaza sa directioneze toate tranzactiile de pe site-ul Orașul Ghimbav prin intermediul site-ului securizat a Procesatorului**
- g) Orașul Ghimbav se obliga sa nu foloseasca Platforma securizata de Plati in scopuri ilicite sau neautorizate de catre Procesator si sa nu faca nici o modificare de software fara acordul prealabil al Procesatorului si fara agreearea unei noi proceduri**
- h) Orașul Ghimbav va permite in orice moment Procesatorului sa investigheze/verifice in vederea furnizarii serviciilor anumite tranzactii suspecte, fara obligatia comunicarii catre Partener a deciziei a Procesatorului**
- i) Orașul Ghimbav se obliga sa ia masuri pentru prevenirea activitatilor de spalare de bani si sa colaboreze cu Procesatorul pentru identificarea si combaterea activitatilor de spalare de bani.**

**Website**

j) Orașul Ghimbav are obligatia sa afiseze pe site-ul propriu, in mod clar si neechivoc:

i) Datele sale de identificare

Denumirea legala, adresa sediului social (Orașul Ghimbav nu va utiliza ca adresa postala o casuta postala sau o adresa de e-mail), adresa punctului de lucru (daca este cazul), datele de inregistrare / autorizare furnizate de autoritati, datele de contact (telefon/fax, adresa de email);

ii) Preturile

specificand daca acestea contin sau nu TVA, includerea sau nu in pretul afisat a cheltuielilor de livrare si valoarea acestora  
Orașul Ghimbav va afisa pe site-ul propriu pretul Produselor sau serviciilor in principal in LEI, dar va putea indica pe langa preturile in LEI si echivalentul in EURO, USD sau alte valute. In ipoteza in care plata se va face cu instrumente de Plata Electronica denumite in alta moneda, suma respectiva va fi convertita in LEI automat la cursul organizatiilor international de carduri, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

iii) Termenii si conditiile aplicabile tranzactiilor, politica de rezolvare a reclamatiiilor si conditiile/politica de returnare/refund.

sa informeze in mod clar clientii cu privire la procedurile si conditiile conform carora pot utiliza METODELE ELECTRONICE DE PLATA pentru plata bunurilor si/sau prestarii de servicii, precum si a termenelor de incasare a sumelor datorate, livrare si garantie si sa respecte aceste proceduri, conditii si termene.

iar acestea vor fi conforme cu dispozitiilor legale si angajamentele sale luate prin prezentul Contract si recunoaste expres ca Procesator nu are nici un fel de raspundere in ceea ce priveste continutul site-ului Orașul Ghimbav .

(iv) Politica de prelucrare a datelor personale

Orașul Ghimbav se obliga sa nu utilizeze mijloace informatice pentru a intra in posesia datelor referitoare la card sau/si Detinatorului de card, sa nu stocheze astfel de date si sa nu comunice astfel de date unei terte parti.

Orașul Ghimbav nu va utiliza nici o informatie privind Procesatorul sau Utilizatorii Finali, decat in scopurile prevazute in acest Contract si/sau la cererea organelor abilitate in cazurile prevazute de reglementarile in vigoare si va lua toate masurile corespunzatoare pentru a se asigura ca angajatii si colaboratorii sai vor pastra confidentialitatea tranzactiilor efectuate de Utilizatorii Finali.

k) Orașul Ghimbav are obligatia sa afiseze pe PLATFORMA ONLINE OPERATA DE BENEFICIAR marca/emblema U.A.T Orașul Ghimbav -ului si marcile/emblemele METODELOR ELECTRONICE DE PLATA in forma in care acestea au fost transmise de catre PRESTATOR, numai in scopuri legate de executarea acestui Contract, fara a avea dreptul sa le cesioneze sau sa le licentieze

l) Orașul Ghimbav are obligatia sa nu practice tarife diferite in functie de modul de plata a bunurilor/serviciilor prestate.

m) Orașul Ghimbav are obligatia de a actualiza website-ul la cererea Procesatorului pentru motive de securitate informationala.

n) Orașul Ghimbav este obligat sa pastreze toate documentele referitoare la tranzactiile a caror plata a fost procesata de catre NETOPIA timp de cinci (5) ani dupa data tranzactiei, si sa le furnizeze NETOPIA, la cerere, in termen de maxim cinci (5) zile lucratoare. Procesatorul este autorizat sa solicite Orașul Ghimbav evidentele si documentele corespunzatoare aferente tranzactiei, iar Orașul Ghimbav este de acord si se angajeaza prin prezentul Contract sa prezinte si sa transmita toate documentele solicitate de Procesator imediat dupa primirea solicitarii privind plata care trebuie efectuata, si ca pana cand aceste documente nu vor fi prezentate si transmise Procesatorului, acesta va fi autorizata sa suspende efectuarea platilor, iar daca plata a fost deja facuta, sa dispuna rambursarea banilor.

in cazul nerespectarii acestor reguli, Orașul Ghimbav va avea intreaga raspundere juridica, financiara si penala, si accepta incetarea anticipata a acestui Contract.



#### 4.3. OBLIGATII COMUNE

##### DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA

- a) Prin prezentul contract, Orașul Ghimbav ia la cunostinta si declara ca toate drepturile referitoare la numele, marca si emblema "NETOPIA", precum si toate drepturile de proprietate intelectuala, industriala si comerciala sunt proprietatea exclusiva a NETOPIA.
- b) Dreptul Orașul Ghimbav de a utiliza materialele, echipamentele si dispozitivele respective este limitat de termenul de valabilitate al acestui contract.
- c) Orașul Ghimbav ia la cunostinta si declara ca poate utiliza sigla si logo-ul Procesatorului numai cu consimtamantul prealabil si in scris al Procesatorului, chiar si pe durata de valabilitate a acestui contract.
- d) Orașul Ghimbav declară si garantează ca deține toate drepturile de proprietate cu privire la denumirea societății lui, denumirea comerciala, emblema, marca si logo si, in consecinta, permite si acorda Procesatorului dreptul de a le utiliza fara a achita vreo taxa si fara a avea nevoie de nici o alta permisiune, aprobare sau licenta si ca marca acestuia este inregistrata pe numele sau. Ca urmare a celor de mai sus, Orașul Ghimbav convine si se obliga sa despagueasca Procesator, la prima solicitare a acesteia, pentru orice fel de pierderi pe care aceasta le poate suferi ca urmare a neconcordantei sau incalcarii oricareia dintre aceste declarații si garanții, fara a actiona in justitie si fara a fi nevoie de vreo hotarare judecatoreasca.
- e) toate tipurile de drepturi de autor asupra software-ului sunt detinute de Procesator si aceste drepturi sunt protejate prin prevederile legii referitoare la incalcarea dreptului de autor. Retiparirea sau copierea materialului tiparit care a fost furnizat odata cu software-ul sunt de asemenea interzise.

Orașul Ghimbav este de acord ca toate Drepturile de Proprietate intelectuala legate de servicii, de solutia propusa de Procesator, si de orice mijloace tehnice de implementare ale acestora (impreuna cu orice modificari si completari ale acestora) sunt si vor ramane proprietatea exclusiva a Procesatorului si se obliga sa nu incalce aceste drepturi pe durata prezentului Contract si dupa expirarea acestui Contract.

Orașul Ghimbav acorda Procesatorului, in legatura cu serviciile, dreptul de a-i folosi marcile si emblemele pe site-ul securizat in forma agreata de parti in prealabil si/sau in conditiile comunicate de Partener.

##### CONFIDENTIALITATE

- a) Orașul Ghimbav este de acord si se angajeaza sa foloseasca toate informatiile referitoare la tranzactiile prevazute aici numai in scopurile acestui Contract. Orașul Ghimbav confirma de asemenea, este de acord si se angajeaza ca toate informatiile care ii sunt furnizate de Procesator sau care sunt obtinute de la Utilizatorii Finali in desfasurarea tranzactiilor prevazute aici sa fie confidentiale si pastrate in conformitate cu standardele de securitate ale sistemelor de Carduri si cu alte standarde de securitate, si ca nu va folosi aceste informatii in alte scopuri si ca nu le va transmite sau dezvalui unor terte parti, altele decat autoritatile oficiale autorizate prin lege, si ca nu va copia sau reproduce aceste informatii.
- b) Orașul Ghimbav este de acord, confirma si se angajeaza ca va dezvalui informatiile numai directorilor, administratorilor, agentilor si consultantilor sai, angajatilor si/sau reprezentantilor sau subcontractantilor sai pe baza unei necesitati specifice de a le cunoaste si informatiile vor fi solicitate pentru indeplinirea sarcinilor respective. in aceasta privinta, Orașul Ghimbav garanteaza ca persoanele respective sunt obligate sa respecte confidentialitatea informatiilor in timpul si dupa expirarea termenului de valabilitate al contractului individual de munca sau de colaborare.



c) Toate drepturile si obligatiile prevazute in acest capitol vor fi valabile si dupa incetarea acestui Contract.

#### DEZVALUIRI PUBLICE

Nu se va face sau emite nici un comunicat de presa si nici o alta declaratie publica in legatura cu obiectul prezentului Contract, cu exceptia situatiei in care acestea sunt aprobate in scris in prealabil de ambele Parti.

#### ART 7. DECLARATII SI GARANTII

Orașul Ghimbav declara si garanteaza prin prezentul, la data semnarii prezentului contract, in beneficiul Procesatorului ca:

- a. este proprietarul bunurilor/serviciilor pe care le comercializeaza sau are dreptul legal de a le comercializa;
- b. orice comercializare sau prestare facilitata de Procesator in temeiul prezentului Contract nu incalca nicio lege sau nici un drept al unei terte parti;
- c. nu desfasoara tranzactii prin intermediul unor puncte comerciale de lucru care nu sunt inregistrate in Romania si care nu se supun legislatiei romane
- d. Orașul Ghimbav are obligatia sa nu efectueze tranzactii pentru activitati considerate prohibite pe internet sau pentru tranzactiile cu carduri incluzand, dar fara a se limita la: autentificari de documente si alte activitati specifice serviciilor notariale, reprezentare juridica in fata organelor judecatoresti si de urmarire penala, pornografie cu minori, jocuri de noroc, loterii sau pariuri, comercializarea ilegala de retete de medicamente, comercializarea ilegala de produse de tutungerie, comercializarea de marfuri contrafacute, violarea drepturilor de proprietate intelectuala, reprezentari ale unor scene antisociale sau alte activitati interzise de prevederile legale in vigoare.
- e. garanteaza legalitatea si veridicitatea tranzactiilor intreprinse prin intermediul site-ului securizat.
- f. Orașul Ghimbav va raspunde personal fara implicarea Procesatorului pentru toate litigiile comerciale si consecintele lor financiare care ar putea interveni cu Utilizatorii Finali, si care privesc bunuri si servicii care au facut obiectul unei plati prin instrumente de Plata Electronica.

#### SUSPENDAREA SERVICIILOR

NETOPIA poate sa suspende temporar prestarea Serviciilor, in orice moment, prin simpla notificare scrisa, fara interventia instantei si fara orice alta formalitate, in oricare din urmatoarele cazuri:

- i. Orașul Ghimbav comercializeaza produse/servicii in alte conditii decat cele permise de prevederile legale aplicabile in vigoare;
- ii. Daca pe numele Orașul Ghimbav se inregistreaza un numar foarte mare de tranzactii in disputa.

#### Art. 8 DURATA CONTRACTULUI. ÎNCETAREA SERVICIILOR

1. Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre Parti si este valabil pînă la 31.12.2023, cu posibilitatea prelungirii pe primele 4 luni din anul 2024, prin act adițional.

2. Partile vor avea dreptul, in orice moment, de a rezilia imediat prezentul Contract prin simpla notificare scrisa, fara interventia instantei si fara orice alta formalitate, in oricare din urmatoarele cazuri:

- a) una din Parti incalca obligatiile prevazute in sarcina sa prin prezentul Contract si nu remediaza aceasta incalcare intr-un termen de 5 zile lucratoare de la notificarea transmisa de Partea prejudiciata
- b) una dintre Parti intra in procedura de insolventa;
- c) eveniment de forta majora care dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice.
- d) Orașul Ghimbav nu primeste aprobare de inolare din partea organizatiilor internationale emitente ale instrumentelor de plata electronica.

- e) Orașul Ghimbav nu este de acord cu modificarea planului tarifar comunicat de NETOPIA.

#### Efectele încetării contractului

- a) Procesatorului va înceta să furnizeze serviciile asumate conform prezentului contract.
- b) Orașul Ghimbav va plăti Procesatorului într-un termen de 5 zile orice sume restante datorate în temeiul prezentului Contract.
- c) Procesatorul va plăti Orașul Ghimbav conform anexei 1 la contract, orice sume încasate în numele Orașul Ghimbav. Obligatiile de confidențialitate și de respectare a drepturilor de proprietate intelectuală prevăzute în prezentul contract vor continua să producă efecte și după încetarea contractului.
- d) Raporturile comerciale dintre Partener și Utilizatorii Finali generate de tranzacții vor continua să producă efecte până la stingerea acestora.

#### Art.9 FORTA MAJORA

- a) Orice eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea Contractului și care împiedică părțile să-și execute obligațiile asumate conform prevederilor contractuale va fi considerat de forță majoră și va exonera de responsabilitate Partea care o invocă, pe durata existenței acestei cauze.
- b) Cauzele de forță majoră sunt evenimente precum război, revoluție, cutremure, inundații, embargo sau alte evenimente certificate de legislația în vigoare.
- c) Partea care invocă forță majoră trebuie să notifice cealaltă Parte în termen de 5 zile lucrătoare de la data la care a intervenit cauza de forță majoră și să-i transmită documentele justificative în termen de 15 zile de la această dată. De asemenea, Partea este obligată să-i comunice celeilalte părți încetarea cauzei de forță majoră în termen de 5 zile lucrătoare de la dispariția acesteia.
- d) În cazul în care din reavoință nu s-a efectuat notificarea cu respectarea termenelor și condițiilor prevăzute mai sus privind începutul și încetarea cauzei de forță majoră, Partea care va invoca cauza de forță majoră va suporta toate pagubele provocate celeilalte Parti.
- e) În cazul în care forță majoră și efectele ei întrerup executarea Contractului mai mult de 6 luni, ambele părți se vor întâlni în termen de 10 zile de la expirarea acestui termen pentru a decide continuarea sau încetarea relației contractuale.

#### Art. 10 NOTIFICARI

10.1 Orice notificare sau altă comunicare făcută în legătură cu prezentul Contract va fi în scris, fax sau e-mail, și va fi considerată transmisă sau emisă în mod corespunzător dacă este trimisă sau predată conform datelor de contact menționate în prezentul contract sau la alte date de contact pe care Partea în cauză le va fi notificat celorlalte Parti în conformitate cu această secțiune.

10.2 Orașul Ghimbav are obligația de a informa Procesatorul cu promptitudine printr-o notificare care va fi transmisă printr-un mijloc care să asigure transmiterea textului și confirmarea de primire cu privire la modificarea adresei sale, la modificarea domeniului său de activitate, la vânzarea, închirierea, cesionarea sau transferarea în alt mod a sediului său social și la modificarea informațiilor furnizate în formularul Cerere de implementare; de asemenea, Orașul Ghimbav acceptă și declară că toate notificările transmise la adresa sa anterioară vor fi considerate ca fiind făcute în cazul în care nu notifică Procesatorul cu privire la modificarea adresei sale printr-un mijloc care să asigure transmiterea textului și confirmarea de primire. În caz contrar, întreaga responsabilitate ce decurge din sau în legătură cu această modificare va fi în sarcina Orașul Ghimbav. Orice modificare a coordonatelor sus menționate este opozabilă Procesatorului numai de la data transmiterii notificării către Procesator.





10.3 in sensul prezentului Contract, orice notificare va fi considerata transmisa daca este inmanata personal, trimisa prin e-mail sau trimisa prin curier.

**Art. 11 CESIUNE SI SUCCESORI**

11.1 Prezentul Contract se va aplica, va fi obligatoriu sub toate aspectele, si va continua in beneficiul succesorilor legali ai Partilor.

11.2 Orașul Ghimbav nu isi poate transfera drepturile sau obligatiile ce decurg din sau in legatura cu acest Contract fara aprobarea sau consimtamantul scris prealabil al Procesatorului.

**ALTE PREVEDERI**

**Art. 12 INTREAGA INTELEGERE**

Prezentul Contract contine intreaga intelegere intre Parti cu privire la obiectul prezentului Contract la data semnarii sale si se substituie oricarei intelegeri anterioare, scrise sau verbale, intre Parti cu privire la cele reglementate prin prezentul Contract.

Partile declara ca au citit Contractul, au inteles, au negociat si au acceptat toate prevederile acestuia si ca accepta si isi asuma in mod expres prin semnarea prezentului Contract toate clauzele acestuia.

Daca o prevedere a prezentului Contract va fi considerata ca fiind ilegala, nula sau neexecutorie, in totalitate sau partial, acea prevedere sau parte a acesteia va fi, in respectiva masura, considerata ca nefacand parte din prezentul Contract, dar legalitatea, valabilitatea si caracterul executoriu ale tuturor celorlalte prevederi ale prezentului Contract nu vor fi afectate. intr-o astfel de situatie, Partile vor depune toate eforturile, într-o perioada de timp rezonabilă, pentru a inlocui prevederea considerata ilegala, nula sau ne-executorie cu o prevedere care sa serveasca aceluiasi scop, care sa fie legala, valabila si executorie.

In cazul aparitiei unor dispute, litigiul va fi solutionat de instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

Prezentul Contract si anexele sale vor intra in vigoare, vor produce efecte si vor deveni opozabile pentru toate Partile fiind semnate digital cate unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR,**  
Orașul Ghimbav  
Primar,  
Ionel Fliundra



**NETOPIA FINANCIAL SERVICES SRL**

**Nume: ALEXANDRA NEGUT**

**Functie: Director Comercial**

Viza CFPP Vizat pentru control financiar preventiv

Nume: CIOACA ALINA MARCELA

Semnatura: .....

**COMPARTIMENT JURIDIC**

**SECRETAR GENERAL**

**DAN SZINATOVICI**

**CONTABIL ȘEF**  
**MIHAELA NEAMȚU**

**ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII, INVESTIȚII, FE**  
**IULIA CRISTINA RACOVITĂ**

**INTOCMIT**  
**IMOLA CIOACĂ**

---

## ANEXA 1 PLATA PRIN CARD

### Definitii

Cu excepția situației în care contextul cere altfel sau se stipulează altfel în prezentul Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul menționat mai jos:

“Autorizare” reprezintă procesul prin care Procesatorul solicita de la emitentul cardului confirmarea validității și valabilității cardului cu care se intenționează efectuarea unei tranzacții, precum și a faptului că posesorul cardului are disponibilitățile banesti necesare efectuării tranzacției;

“Banca” platforma prin intermediul căreia se desfășoară, între părți și Utilizatorul Final, serviciile de plăți avute în vedere în prezentul contract; Banca emitentă a instrumentelor de plată electronice cu ajutorul cărora se efectuează tranzacțiile;

“Card” reprezintă un instrument de plată electronică, standardizat, securizat și individualizat care permite posesorului să folosească disponibilitățile banesti proprii dintr-un cont deschis pe numele sau la emitentul cardului (card de debit) și/sau să utilizeze o linie de credit pusă la dispoziție de emitentul cardului (card de credit), în vederea efectuării uneia sau mai multor operațiuni (retragere sau depunere de numerar, plată la Parteneri a bunurilor achiziționate și/sau serviciilor prestate, transferuri de fonduri, etc);

“Comision pe tranzacție” reprezintă suma percepută/retinută de NETOPIA de la Partener pentru fiecare tranzacție efectuată prin intermediul cardului.

“Organizațiile Internaționale de Carduri” - reprezintă organizațiile internaționale care guvernează, controlează și dețin drepturile de proprietate intelectuală asupra licenței de emitere carduri (Visa, Mastercard etc.)

„Posesor de card” înseamnă persoana fizică sau juridică, rezidentă sau nerezidentă, care deține un instrument de plată electronică emis pe numele său, conform unui contract încheiat cu emitentul respectivului instrument de plată electronică;

„Refuz de Plată/„Chargeback” înseamnă acea operațiune generată de Banca / instituția emitentă a instrumentului de plată electronică și transmisă de această Bancă acceptatoare, operațiune generată în momentul în care un posesor al unui instrument de plată electronică refuză plată unei tranzacții. întreaga procedură se supune regulilor organizațiilor internaționale de carduri;

„Returnare/Refund” înseamnă rambursarea pretului la care au fost cumparate Produsele către Utilizatorul Final, ca urmare a denunțării unilaterale în condițiile prevăzute de legislația în vigoare de către Utilizatorul Final a contractului încheiat cu Orașul Ghimbav ;

Orașul Ghimbav acceptă și declară că va acționa în conformitate cu prevederile acestui Contract, precum și cu regulile stabilite de organizațiile internaționale de carduri. În completarea obligațiilor menționate anterior:

- a) Orașul Ghimbav acceptă Cardurile de instituții financiare drept instrumente de plată, fără deosebire, și indiferent de suma limită stabilită și de preferința pentru anumite bunuri și servicii pe care le va vinde. Orașul Ghimbav este obligat să accepte un Card bancar valabil prezentat de un Utilizator Final.

- b) Orașul Ghimbav se obliga sa semnaleze vizitatorilor PLATFORMEI ONLINE OPERATA DE BENEFICIAR acceptarea cardurilor prin afisarea de maniera vizibila in cadrul site-ului a siglelor "Verified by Visa" si "MasterCard secure Code" aferente standardului 3Dsecure, precum si orice alt articol promotional furnizat cu titlu gratuit de catre Procesator.

#### Tranzactii

Procesatorul este autorizata de catre Partener prin prezentul Contract sa:

- incaseze si administreze in contul Orașul Ghimbav , in executarea serviciilor, orice plati efectuate de Utilizatorii Finali in moneda nationala (RON) , cu orice titlu, in legatura cu tranzactiile, prin instrumentele de Plata mentionate in prezentul contract si sa efectueze plati ale acestor sume numai in conditiile acestui Contract;
- sa il reprezinte pe Partener in ceea ce priveste solutionarea reclamatilor si contestatiilor facute bancilor emitente de instrumente de Plata Electronica utilizate in tranzactii de catre Utilizatorii Finali privind platile legate de tranzactii sau de utilizarea frauduloasa a instrumentelor de Plata Electronica in tranzactii;
- Platile vor fi efectuate numai cu respectarea prevederilor legale in vigoare, Procesator neasumandu-si nici o responsabilitate pentru nerespectarea acestora de catre Partener si/sau pentru eventualele prejudicii aduse detinatorilor de carduri din culpa Orașul Ghimbav . Orașul Ghimbav va despagubi Procesatorul pentru orice dauna suferita/pretinsa Procesatorului.

#### INCIDENTE LEGATE DE PLATI. TRANZACTII IN DISPUTA

##### RETURNAREA PLATII (REFUND)

- În situația în care un Plătitor/Utilizator Final solicită NETOPIA anularea Tranzacției de Plată și restituirea plății Orașul Ghimbav va fi unicul răspunzător de verificarea temeiniciei solicitării și de a decide cu privire la restituirea prețului plătit, cu respectarea legislației aplicabile. NETOPIA nu va avea nicio obligație de a suporta vreuna din cheltuielile legate de anularea tranzacției solicitate de Plătitor/Utilizatorul Final și nu va răspunde în niciun fel față de acesta.
- În cazul în care Tranzacția de Plată a fost procesată cu succes și plata este confirmată de NETOPIA, restituirea plății către Plătitor/Utilizatorul Final se poate face de către Orașul Ghimbav direct din contul de utilizator deschis în Platforma NETOPIA Payments, prin schimbarea corespunzătoare a statusului plății.

##### REFUZUL LA PLATA (CHARGEBACK)

- Pentru solutionarea unui Refuz de Plata, NETOPIA va solicita Orașul Ghimbav sa furnizeze intr-un anumit termen toate informatiile si documentele justificative referitoare la tranzactia respectiva.
- Orașul Ghimbav isi asuma integral riscul de Refuz de Plata aferent tranzactiilor, fiind obligat sa transmita informatiile si documentele solicitate in termenul indicat de NETOPIA. In cazul in care documentele solicitate nu sunt transmise in termenul indicat sau in cazul in care documentele furnizate nu sunt acceptate de organele/institutiile abilitate, UOrașul Ghimbav va suporta toate consecintele financiare decurgand din Refuzul la Plata.
- Atunci cand organele/institutiile abilitate decid ca Refuzul de plata este intemeiat, NETOPIA va restitui imediat suma solicitata prin Refuzul la Plata si il va informa in acest sens pe PARTENER.
- In acest caz, Procesator va fi indreptatita la incasarea comisionului in legatura cu debitarea contului sau si a oricaror cheltuieli Procesatorre legate de aceasta suma rambursata pe care va fi indreptatita sa le recupereze de la Partener prin retinere din contravaloarea tranzactiilor lunare sau prin virament direct de la Partener in maxim 5 zile de la data notificarii Procesatorului.
- In cazul in care documentele solicitate nu sunt transmise in termenul prevazut sau in cazul in care documentele prezentate de catre PARTENER nu sunt acceptate de BANCA EMITENTA, Procesator va avea dreptul sa deconteze

suma in litigiu din creantele Orașul Ghimbav ce decurg din sau in legatura cu acest Contract si/sau sa debiteze contul Orașul Ghimbav cu o suma egala cu valoarea tranzactiei aflata in litigiu. Daca nu exista fonduri suficiente in contul Orașul Ghimbav, Procesator va avea dreptul sa recupereze intreaga suma de la Partener prin retinere din contravaloarea tranzactiilor lunare. In acest caz, Procesatorul va furniza cat mai curand posibil Orașul Ghimbav, la cererea acestuia, toate informatiile si documentele necesare Orașul Ghimbav pentru a le folosi in toate procedurile judiciare si de executare silita care vor fi initiate impotriva Utilizatorului Final.

- f) Orașul Ghimbav va pastra cu titlu de documente justificative timp de minimum 18 luni de la data tranzactiilor inregistrările informatice si datele relevante despre tranzactii. in aceasta perioada Orașul Ghimbav este obligat sa puna imediat la dispozitia Procesatorului, la cerere, o copie a acestora precum si a oricaror documente care pot sustine legalitatea si corectitudinea tranzactiei si expedierea/prestarea Produselor.
- g) Procesatorul va urmări tranzactiile acceptate de Partener, in vederea asigurării securității acestuia si a prevenirii utilizării frauduloase a cardurilor.
- h) Daca Procesator depisteaza operatiuni potential frauduloase pentru care poate primi refuzuri de plata din partea Utilizatorilor Finali in sase luni de la data operatiunii, isi rezerva dreptul de a bloca integral suma respectiva in conturile Orașul Ghimbav, pana la sfarsitul perioadei.

#### Solutionarea tranzactiilor in disputa

- i) Cazurile de Refuz de Plata si Returnare raportate de Organizatiile internationale de Carduri si/sau de bancile emitente ale instrumentelor de plata („tranzactii in disputa”) se solutioneaza conform normelor si procedurilor internationale stabilite de catre Organizatiile internationale de Carduri si/sau Organizatiile emitente ale instrumentelor de plata.
- j) In situatia in care o tranzactie in disputa ajunge in faza de arbitraj (numai la solicitarea scrisa a Orașul Ghimbav) costurile aferente acestei proceduri vor fi suportate de Partener.
- k) Procesatorul are dreptul de a bloca in contul Orașul Ghimbav la Procesator valoarea tranzactiilor in disputa pana la solutionarea cazului conform regulilor stabilite de organizatiile internationale de carduri.

#### Platile catre Parteneri si incasarea comisiunelor de catre procesator

##### ART 1. Comisioane aplicabile tranzactiilor cu cardurile bancare

Procesatorul este indreptatit la urmatoarele Comisioane, cu titlu de pret pentru prestarea serviciilor de plata.

Pentru tranzactiile de plata prin carduri emise sub sigla MasterCard si Visa (incluzand Visa Electron, Maestro, Visa Business):

##### A. Taxe si comisioane pentru acceptarea la plata a cardurilor pe site-ul ORAȘUL GHIMBAV

###### Comision plata integrala

Tipul cardului	Comision procentual procesare tranzactie	Comision fix procesare tranzactie*
Carduri emise de banci din Romania, detinute de persoane fizice	0,80%	0

##### ART 2. Decontare bancara

Decontarea Tranzactiilor procesate se va face intr-un termen de 3 zile lucratoare calculat din ziua urmatoare celei in care au fost procesate Tranzactiile.

Procesatorul va transfera Partenerului totalul platilor incasate in luna anterioara in numele acestuia de la Utilizatorii Finali.



## NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.R.L.

Mun. București, Bd. Dimitrie Pompei, nr. 9-9A,  
IRIDE BUSINESS PARK, Clădirea Nr.24, etaj 4, Camera 4A, Sector 2.,  
Nr. Inreg. Registrul Comerțului: J40/12763/2020  
CUI: 43131360



Procesatorul va elibera Partenerului lunar o factura fiscala aferenta contravalorii comisioanelor Procesatorului pentru serviciile prestate in luna precedenta, detaliata pentru fiecare luna. Factura va fi emisa in ultima zi a perioade de facturate urmand ca aceasta sa fie pusa la dispozitia Partenerului pana la data de 10 a lunii urmatoare. Partenerul are obligatia de a plati factura in termen de maxim 30 zile. In cazul nerespectarii termenului de plata a facturii de comision, Partenerul va plati penalitati in cuantum de 0,1% / zi intarziere. Procesatorul isi rezerva dreptul de a opri decontarea tranzactiilor pana la stingerea debitului datorat fără a afecta serviciul de procesare a tranzacțiilor.

La aceste valori se va aplica TVA-ul prevazut de lege.

Procesatorul va reține pentru fiecare chargeback pierdut de catre Partener pe motivul "nelivrării de bunuri/servicii" o taxa de 20 euro + TVA.

Procesatorul va reține pentru fiecare migrarea tehnica a unui web site (cont de comerciant) de pe compania actuala pe o alta companie o taxa de 10 Euro + TVA.

In cazul in care nu dispune de fonduri suficiente in contul asignat, Procesatorul va tine Orașul Ghimbav debitor pentru sumele datorate si va notifica in scris Orașul Ghimbav, solicitandu-i sa alimenteze contul cu sumele necesare, iar Orașul Ghimbav are obligatia ca in termen de maxim 2 zile de la notificare sa arate dovada platii.

### ART 3. Prevederi ale Organizațiilor Internaționale de Carduri

Orașul Ghimbav a luat cunostinta de valorile comisioanelor interchange care intra in componenta fiecarui comision unic perceput de Procesator si intelege ca acestea pot fi consultate oricand pe site-urile organizatiilor internationale de carduri Visa si MasterCard, la adresele web de mai jos:

- pentru Visa, <http://www.visaeurope.com/about-us/fees-and-interchange>
- pentru MasterCard, <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/interchange.html>

**ACHIZITOR,**  
Orașul Ghimbav  
Primar,  
Ionel Fliundra



**NETOPIA FINANCIAL SERVICES SRL**

**Nume: ALEXANDRA NEGUT**

**Functie: Director Comercial**

**Viza CFPP**

**PRIMARIA ORASULUI GHIMBAV**

Vizat pentru control financiar preventiv

Nume: CIOACA ALINA MARCELA

**COMPARTIMENT JURIDIC**

**SECRETAR GENERAL**  
**DAN SZINATOVICI**

Signature: .....

An: 2019 Luna: 04 Zi: 10

**CONTABIL ȘEF**  
**MIHAELA NEAMȚU**

**ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII, INVESTIȚII, FE**  
**IULIA CRISTINA RACOVITĂ**

**INTOCMIT**  
**IMOLA CIOACĂ**