NR 26/18732 din 29.05.2025

Inregistrat in CRM sub nr. 197250/ 01.05.2025

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII MEDICALE

CONDITII SPECIALE

Incheiat intre:

1. **CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L.**, societate romana cu sediul social in Bucuresti, Bdul Ion Ionescu de la Brad, nr. 5B, sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numarul J1991015930406, cod unic de inregistrare RO 5919324, cont bancar RO33RZBR0000060013094217 deschis la Raiffeisen Bank – Sucursala Dorobanti, reprezentata prin Doru Alexandru Tica, in calitate de Director Regional Divizia Abonamente, denumita in continuare **PRESTATOR** sau **Furnizor**,

   si

2. **PRIMARIA ORASULUI GHIMBAV,** cu sediul social in Strada Lunga, nr. 2, Oras Ghimbav, Judetul Brasov, cod fiscal 4801362, reprezentata prin Dl. Ionel Fliundra, in calitate de Primar - Achizitor, numit in continuare **BENEFICIAR**,

   denumite in cele ce urmeaza in mod individual "**Partea**" si in mod colectiv "**Partile**", au convenit dupa cum urmeaza:

I. OBIECTUL CONTRACTULUI. PRET

1.1. Obiectul prezentului Contract consta in furnizarea de catre Prestator, in schimbul unui onorariu, a urmatoarelor Servicii Medicale:

a) Servicii de medicina muncii continand serviciile mentionate in Anexa CG 1 la Conditiile Generale, la pretul reprezentand echivalentul in lei al sumei de 2 euro/abonat/luna;

b) servicii medicale pentru angajatii Beneficiarului: ***program*** Expert Ultra continand serviciile mentionate in Anexa 1 la prezentul, la pretul reprezentand echivalentul in lei al sumei de 22 euro/abonat/luna;

c) Alte servicii medicale solicitate de Beneficiar pe baza de comanda expresa pentru care decontarea se va face punctual la preturile de lista sau preturile ofertate de Prestator la momentul respectiv. In astfel de cazuri se aplica acele dispozitii contractuale care pot fi aplicate, iar facturarea se va putea face doar in baza comenzii, fara a fi necesara incheierea unui act aditional in acest sens.

1.2. In considerarea tarifelor oferite de Prestator si mentionate in art. 1.1 de mai sus, Partile stabilesc de comun acord ca valoarea minima a facturii ☒ lunare / ☐ trimestriale / ☐semestriale/ ☐ anuale nu va scadea sub pragul de 1000 euro. In cazul in care valoarea a doua facturi consecutive scade sub acest prag, Partile vor renegocia cu buna-credinta tarifele prevazute in art. 1.1 in vederea atingerii pragului mentionat. In cazul in care Partile nu vor cadea de acord asupra noilor conditii financiare, atunci Prestatorul va putea denunta unilateral contractul cu un preaviz de 30 zile.

II. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Prezentul Contract intra in vigoare la data de 01.05.2025 si este valabil pana la data de 31.12.2025 cu posibilitatea de prelungire pana la data de 30.04.2026, cu acordul in scris al ambelor parti prin act aditional, aceasta fiind considerata Perioada Minima de Contractare, in timpu careia Partile nu pot denunta unilateral Contractul.

2.2. Orice prelungire a duratei prezentului contract insotita de o modificare a obiectului si/sau pretul serviciilor se va considera ca fiind o noua Perioada Minima de Contractare in cursul careia interdictia de denuntare unilaterala este aplicabila.

III. NOTIFICARI

3.1. Adresele la care trebuie trimise notificarile si comunicarile sunt urmatoarele:

Catre Prestator:

Adresa: Bucuresti, Bd. Barbu Vacarescu nr. 201

Cladirea Globalworth Tower, et. 7, sector 1

Tel: 0738860038

Att: Ioana Andreea Ilies

E-mail: ioana.ilies@reginamaria.ro

Catre Beneficiar:

Adresa: Brasov, Ghimbav, str. Lunga nr.2

Tel: 0268/258006 int. (101) - secretariat

Att: _____

E-mail: relatiipublice@primariaghimbav.ro

IV. ALTE PREVEDERI

Prevederile prezentului document se completeaza si se vor citi si interpreta coroborat cu prevederile Conditiilor Generale acceptate de catre Parti la data semnarii acestor Conditii Speciale.

V. MODIFICARI ALE CONDITIILOR GENERALE

1. Art. 3.8 din Conditiile Generale se modifica si va avea urmatorul continut:

Factura se emite in lei si se achita de catre Beneficiar in termen de 30 zile de la Data Receptiei.

Urmatoarele Anexe fac parte integranta din prezentul document:

Anexa 1 – Continutul pachetului de servicii medicale

Anexa 2 – Lista Abonatilor

Prezentul document a fost semnat astazi, 25.04.2025, in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare Parte.

BENEFICIAR,

PRIMARIA ORASULUI GHIMBAV

Prin Fliundra Ionel

In calitate de Primar

ROMÂNIA ORAȘUL GHIMBAV 1 JUDEȚUL BRAȘOV

NEAMTU MIHAELA

COMP. JURIDIC

BIZNA LILIANA

PRESTATOR,

CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L.

Prin Doru Alexandru Tica

In calitate de Director Regional Divizia Abonamente

PRIMĂRIA ORAȘULUI GHIMBAV
VIZAT pentru control financiar preventiv
Nume: CAUTIȘ ADINA MIHAELA
Semnătura: .....
An 2025 Luna 04 Zi 30

CONDITII GENERALE DE CONTRACTARE

Prezentul document, reprezentand Conditiile Generale de Contractare, se completeaza si se vor citi si interpreta coroborat cu prevederile Conditiilor Speciale:

I. DEFINITII SI INTERPRETARI

1.1. Termenii de mai jos, scrisi cu majuscula, atunci cand sunt utilizati in acest document, sunt definiti dupa cum urmeaza, cu exceptia cazurilor in care din context reiese altfel:

i) **Contractul** va insemna acordul incheiat intre Prestator si Beneficiar, fiind compus din Conditii Generale si Conditii Speciale, semnat de Parti, inclusiv toate anexele sale, precum si orice acte aditionale ulterioare;

ii) **Abonat** inseamna persoanele nominalizate de Beneficiar in Anexa 2 la Contract pentru a beneficia de acces la serviciile medicale incluse in abonament conform Anexei 1;

iii) **Angajati** reprezinta angajatii si colaboratorii Beneficiarului nominalizati de Beneficiar si inscrisi de Beneficiar in baza de date a Prestatorului, prin intermediul Portal HR;

iv) **Membri de Familie** reprezinta sotul / sotia / partenerul cu varsta de pana la 55 ani si copiii Angajatilor;

v) **Forta majora** inseamna orice imprejurare imprevizibila, independenta de vointa Partilor aflata dincolo de orice posibilitate de control si ale carei consecinte sunt de neinlaturat;

vi) **Reteaua de parteneri Regina Maria** reprezinta clinicile si spitale cu care aceasta colaboreaza si prin care presteaza servicii medicale catre abonati, lista completa si actualizata a acestora fiind disponibila la https://www.reginamaria.ro/clinici-partenere.

vii) **Informatii Confidentiale** inseamna orice informatii confidentiale, private sau cu caracter de secret comercial, marcate sau nu sau in alt mod desemnate cu titlu confidential, sub forma de document, electronic sau alta forma. Prevederile prezentului Contract, precum si informatiile si datele furnizate inainte, in timpul sau ca urmare a finalizarii sau incetarii Contractului sunt de asemenea incluse in cadrul Informatiilor Confidentiale.

viii) **Personalul Prestatorului** inseamna angajatii Prestatorului, functionarii, consultantii si colaboratorii de orice fel ai acestuia, precum si orice persoana care presteaza servicii in numele si/sau pe seama Prestatorului ori pentru Prestator;

ix) **Perioada Minima de Contractare** reprezinta o perioada de un (1) an, incepand cu data intrarii in vigoare a Contractului; aceasta perioada reprezinta durata minima a Contractului, pe parcursul careia Partile nu au dreptul sa solicite si sa obtina denuntarea unilaterala a contractului;

x) **An** reprezinta an contractual, nu calendaristic;

xi) **Termeni si Conditii** - principalele reguli obligatorii pe care trebuie sa le respecte un pacient care doreste sa beneficieze de servicii medicale in Regina Maria; Documentul face parte integranta din acest contract si poate fi descarcat de pe urmatorul link: https://www.reginamaria.ro/accesare-servicii-medicale.

xii) **Portal HR** – reprezinta instrumentul de lucru pus la dispozitia Beneficiarului de catre Prestator, prin care Beneficiarul opereaza actualizarea Anexei 2 si gestioneaza aspecte operationale sau financiare in relatia cu Prestatorul; accesul

la platforma este oferit de Regina Maria. La semnarea contractului, Beneficiarul ofera datele persoanei care va gestiona relatia, pentru a crea user si parola unica.

1.2. In interpretarea Contractului, cu exceptia cazurilor cand din context reiese altfel, referirile la singular vor include si pluralul si vice-versa, iar referirile la un gen vor include si celelalte genuri.

xiii) Orice Anexa la Contract va fi parte integranta a acestuia si va intra in vigoare astfel cum se stipuleaza in prezentul Contract si orice referire la acest Contract va fi inclusiv la Anexele sale si la actele aditionale ulterioare, astfel cum sunt modificate si convenite periodic, in scris, intre Parti.

xiv) Titlurile articolelor din acest Contract au doar scopul de a inlesni citirea si nu vor afecta interpretarea acestuia.

II. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Contractul se va prelungi automat pe perioade succesive de cate 1 an daca dupa expirarea duratei Contractului, asa cum este prevazuta in Conditiile Speciale, niciuna din Parti nu notifica celeilalte Parti intentia de a nu prelungi Contractul.

2.2. Orice prelungire a duratei Contractului, care este insotita de o modificare a obiectului si/sau a pretului serviciilor se va considera ca fiind o noua Perioada Minima de Contractare in cursul careia interdictia de denuntare unilaterala este aplicabila.

III. PRETUL CONTRACTULUI

3.1. In considerarea tarifelor oferite de Prestator si mentionate in Conditiile Speciale, Partile stabilesc de comun acord ca, in cazul in care valoarea monedei nationale scade cu cel putin 5% fata moneda euro comparativ cu data semnarii Contractului, atunci Partile vor renegocia cu buna credinta tarifele prevazute in Conditiile Speciale.

3.2. La implinirea fiecarui an de la intrarea in vigoare a Contractului, Prestatorul va calcula rata de accesare a serviciilor si costul Contractului si va transmite Beneficiarului rezultatul calculului in termen de maxim 15 zile de la aniversarea fiecarui an contractual. In functie de rezultatul calculului, urmatoarele modificari se vor efectua automat:

(i) Pretul ramane nemodificat daca valoarea totala a serviciilor utilizate pe o perioada de 1 (un) an contractual, la pret de lista Regina Maria, nu depaseste 120% din valoarea facturata in ultimul an contractual;

(ii) Prestatorul se obliga sa suplimenteze serviciile incluse in abonament pentru anul contractual urmator daca consumul este sub 80% din valoarea facturata in ultimul an contractual;

(iii) Pretul pentru urmatorul an contractual va creste cu 5% daca valoarea consumului este mai mare de 120% din valoarea facturata in ultimul an contractual.

3.3. Lunar se face confirmarea Anexei 2 intre Beneficiar si Prestator. Confirmarea se va face prin incarcarea in Portal HR a Anexei 2 actualizate, cu cel tarziu cu 3 (trei) zile lucratoare inainte de inceputul Perioadei de Facturare, astfel cum este definita mai jos, urmand ca acestea sa intre in vigoare incepand cu data de intai a lunii urmatoare. In cazul in care Beneficiarul nu incarca in Portal HR anexa actualizata in termenul mentionat mai sus, Prestatorul va considera ultima Anexa 2 incarcata ca fiind finala si va emite factura pe baza ei.

3.4. Prestatorul va emite factura lunar, in avans (**Perioada de Facturare**) pe baza listei de Abonati prevazute in Anexa 2, confirmata de Beneficiar prin Portal HR conform Contractului. Prestatorul va emite factura in primele 10 zile ale Perioadei de Facturare, cel mai tarziu in ultima zi lucratoare din cea de a doua saptamana a Perioadei de Facturare (**Data de Facturare**). Prima factura emisa de Prestator in temeiul prezentului Contract va reflecta exclusiv valoarea serviciilor raportata la perioada cuprinsa intre momentul intrarii in vigoare si ultima zi din luna in care acesta intra in vigoare, urmand ca ultima factura emisa in baza contractului sa cuprinda intreaga Perioada de Facturare (spre exemplu: contractul intra in vigoare incepand cu 15 ianuarie 2020, iar durata acestuia este de 1 an. Prima factura emisa va reflecta pretul serviciilor aferente perioadei 15-31 ianuarie 2020, iar factura aferenta ultimei luni din contract va reflecta valoarea serviciilor pentru perioada 1-31 ianuarie 2021). Pentru evitarea oricarui dubiu, cu exceptia cazurilor mentionate mai sus, facturarea se face numai pentru perioade intregi de facturare, respectiv luna.

3.5. Modificarile Anexei 2 incarcate ulterior termenului mai sus mentionat (3 zile lucratoare de la data transmiterii anexei 2) vor intra in vigoare incepand cu prima zi a lunii urmatoare celei pentru care se confirma Anexa 2 (spre exemplu, daca modificarile anexei 2 sunt transmise dupa 1 februarie, acestea se vor considera in vigoare incepand cu 1 martie); cu titlu de exceptie, pot fi incarcate modificari ale Anexei 2 in alta perioada decat cea precizata mai sus, cu conditia ca aceste modificari sa aiba ca obiect arondarea / dezarondarea a unui numar de maxim 5 persoane.

3.6. Factura se va trimite in format eletronic prin e-mail la adresa de corespondenta mentionata in Conditiile Speciale, factura circuland si fiind valabila fara semnatura si fara stampila, anexa confirmata conform art. 3.3 de mai sus fiind anexa a facturii.

3.7. Factura emisa de Prestator se considera receptionata si acceptata de Beneficiar in ziua urmatoare expedierii (**Data Receptiei**). In cazul unor diferente intre suma facturata si valoarea agreata de catre Parti, diferenta se va regla in factura perioadei urmatoare prin acordarea reduceri sau prin suplimentarea facturii in functie de circumstante.

3.8. Factura se emite in lei si se achita de catre Beneficiar in termen de 15 zile de la Data Receptiei.

3.9. In cazul in care pretul este stabilit in euro, pentru facturare se va folosi cursul de schimb leu/euro publicat de BNR valabil la data emiterii facturii.

3.10. In cazul in care Beneficiarul nu efectueaza plata la scadenta, Prestatorul poate aplica penalitati de intarziere in valoare de 0,1% / zi din valoarea facturii neachitate.

3.11. Suspendarea serviciilor conform celor prevazute la art. 4.2 lit. f) de mai jos, nu suspenda aplicarea penalitatilor de intarziere conform art. 3.10 de mai sus, tariful de abonare prevazut in Conditiile Speciale fiind facturat normal, avand natura unor penalitati contractuale.

IV. OBLIGATIILE PARTILOR

4.1. **Prestatorul se obliga:**

a) sa asigure Abonatilor accesul la servicii medicale conform abonamentului, in limita serviciilor medicale disponibile in fiecare clinica.

b) sa intocmeasca si sa comunice Beneficiarului factura fiscala aferenta serviciilor medicale furnizate.

c) sa execute obligatiile contractuale cu buna credinta si profesionalism, cu respectarea legislatiei aplicabile, a demnitatii umane si promovarea celor mai inalte principii etice;

d) Sa asigure confidentialitatea informatiilor si datelor care ii parvin pe parcursul derularii prezentului Contract;

e) sa aboneze persoanele incluse in Portalul HR, la solicitarea Beneficiarului formulata conform prezentului Contract;

f) sa solicite Beneficiarului orice informatii suplimentare care ar fi necesare in mod rezonabil pentru scopul executarii de catre acesta a obligatiilor care decurg din Contract;

4.2. **Beneficiarul se obliga:**

a) sa comunice in scris Prestatorului lista cu persoanele pentru care vor fi valabile abonamentele, lista ce constituie anexa la Contract, avand obligatoriu forma si continutul prevazut in modelul din Anexa 2;

b) sa aduca la cunostinta Pestatorului orice modificare a numarului si datelor de identificare ale persoanelor prevazute in Anexa nr. 2 la Contract;

c) Sa aboneze angajatii care au efectuat controlul de angajare si controlul pentru reluarea activitatii si au fost declarati apti, in termen de 30 de zile de la data efectuarii acestora; in caz contrar, Beneficiarul va fi obligat sa achite costul controlului de angajare/reluare activitate la pretul de lista al Prestatorului;

d) sa aduca la cunostinta Abonatilor modalitatea de accesare a serviciilor astfel cum este prezentata in documentul Termeni si Conditii de Accesare;

e) In cazul in care Beneficiarul nu achita la scadenta contravaloarea facturilor emise de Prestator, Prestatorul isi rezerva dreptul de a suspenda, cu notificare prealabila de 5 zile si fara nici o alta formalitate, serviciile oferite, pana la achitarea integrala a facturilor emise; In timpul perioadei de suspendare contravaloarea serviciilor se va factura conform art. 4.1 precum si penalitatile de intarziere conform art.3.10 si 3.11 de mai sus;

f) sa comunice Prestatorului la cererea acestuia, orice informatii care ar fi necesare in scopul executarii de catre Prestator a obligatiilor care decurg din Contract;

g) sa informeze toate persoanele mentionate in Anexa 2 de obligativitatea prezentarii la orice consultatie a Cartii de identitate. Beneficiarul declara si recunoaste ca nu va putea sa reclame respingerea unui Abonat daca aceasta nu prezinta cartea de identitate;

h) In cazul in care Beneficiarul solicita incetarea contractului in cursul Perioadei Minime de Contractare, atunci acesta va fi obligat sa achite cu titlu de penalitate valoarea aferenta perioadei ramase pana la sfarsitul Perioadei Minime de Contractare, calculata pe baza valorii minime a facturii stabilite in Conditiile Speciale.

4.3. Prestatorul acorda fiecarui Abonat drepturi egale si isi rezerva dreptul de a refuza accesul la serviciile acordate, cu exceptia urgentelor medicale conform dispozitiilor legale aplicabile, pentru acei Abonati care incalca prevederile

documentului Termeni si Conditii de Accesare, disponibil la https://www.reginamaria.ro/accesare-servicii-medicale.

V. NIVELUL DE CALITATE A SERVICIILOR

5.1. Accesul la serviciile medicale

Accesul la serviciile medicale incluse in abonament in mod gratuit sau la tarife reduse se face conform abonamentului achizitionat, in conditiile mentionate in Termeni si Conditii de Accesare a Serviciilor Medicale Regina Maria. Pentru informatii suplimentare cu privire la abonamente, va rugam sa accesati: https://www.reginamaria.ro/ce-este-abonamentul.

5.2. Termene medii de acces

In vederea desfasurarii unei bune relatii contractuale, Prestatorul garanteaza termenele medii de acces ale abonatilor la specialitatile medicale, in functie de tipul de clinica unde se acceseaza serviciile medicale (aplicabile pentru solicitarile de programare fara preferinte de medic, locatie, ora, etc.) mentionate in Anexa CG 2 la prezentul document.

Termenul mediu de asteptare pentru fiecare specialitate in parte se respecta in conditiile in care Abonatul nu manifesta preferinta pentru medic, policlinica, zi/ora, etc. Timpii de asteptare sunt garantati pentru policlinicile proprii ale Regina Maria si numai in conditiile mai sus mentionate.

5.3. Procedura privind reclamatiile

A. Termen de depunere a reclamatiilor

Orice sesizare a Abonatilor cu privire la calitatea serviciilor medicale se va face in scris, catre feedback@reginamaria.ro. Persoana din departamentul de resurse umane desemnata de client poate face astfel de sesizari si in mod telefonic la nr. de tel: 0733.232.232.

B. Clasificarea reclamatiilor:

Reclamatiile Abonatilor vor fi clasificate, in functie de gravitate, mod de investigare si sanctiune aplicabila, dupa cum urmeaza:

a) Reclamatie minora

a) Abonatul asteapta mai mult de 30 minute fata de ora programata, datorita intarzierii neanuntate si nejustificate a medicilor Prestatorului. In cazul in care intarzierea a fost anuntata si motivata in prealabil Abonatului de catre personalul Prestatorului, atunci reclamatia se va considera netemeinica, si nu va putea atrage raspunderea Prestatorului.

b) modificarea orarului de programari in mod unilateral de catre Prestator fara anuntarea acestui lucru cel putin 2 ore inainte de data programarii;

c) maniera de comunicare si conduita improprii fata de Abonati. Sunt calificate, in intelegerea Partilor, ca maniera nepotrivita de comunicare si conduita folosirea unui ton neadecvat sau a unui limbaj injurios, atitudine nepoliticoasa, comportament recalcitrant, enumerarea nefiind limitativa.

b) Reclamatie importanta

a) incalcarea intimitatii Abonatului (ex: deschiderea usii in mod repetat in timpul examinarii, prezenta neautorizata a unor alte persoane). Fac exceptie personalul Prestatorului a carui prezenta este necesara in cabinet, anuntarea unei urgente medicale.

b) refuzul repetat nejustificat de a emite documentatie medicala, in urma efectuarii investigatiilor medicale relevante, dupa trecerea termenului comunicat de Prestator pentru eliberarea rezultatelor investigatiilor.

c) erori in comunicarea rezultatelor medicale.

d) pierderea rezultatelor examinarii sau a mostrelor aduse de Abonat pentru examinare, de catre personalul Prestatorului. In acest caz, Abonatul va trebui sa faca dovada predarii mostrelor pentru examinarea Prestatorului.

e) anularea examinarii medicale datorata lipsei instrumentarului minim necesar. Pentru calificarea "instrumentarului minim necesar" se vor avea in vedere reglementarile legale in acest sens.

c) Reclamatie grava:

a) in cazul serviciilor de urgenta, raspunsul telefonic nu este initiat in termen de maxim 3 minute;

b) eliberarea datelor Abonatului si/sau rezultatelor examinarii catre persoane neautorizate, fara acordul prealabil al Abonatului;

c) personalul medical incalca obligatia de confidentialitate;

d) starea de sanatate necorespunzatoare a personalului medical, clasificata astfel potrivit prevederilor legale aplicabile;

e) eroare de diagnostic.

C. Procesul de investigare a reclamatiei:

Prestatorul are obligatia investigarii fiecarei reclamatii a Abonatilor, cu exceptiile mentionate in prezentul Acord, in maxim 2 zile lucratoare de la receptionarea acesteia si de a o finaliza in termen de maxim 7 zile lucratoare de la initierea investigatiei.

Prestatorul are obligatia de a transmite rezultatul investigatiei in termen de maxim 3 zile lucratoare de la finalizarea acesteia.

D. Detalii cu privire la modul de solutionare a reclamatiilor

In intelegerea Partilor, va fi considerata "reclamatie justificata" acea reclamatie care, la sfarsitul investigatiei, reiese a fi fost intemeiata conform raspunsului intocmit de Prestator.

Conform intelegerii Partilor, nu vor fi luate in considerare acele reclamatii care privesc aspecte care nu sunt rezonabile sau care nu depind de vointa si nu se afla sub controlul Prestatorului, cum ar fi, dar fara a se limita la:

a. comportament neadecvat al unor alti Abonati ai Prestatorului care se afla in clinica/spitalul Prestatorului;

b. situatia de forta majora, asa cum este definita in Contract;

c. interventii/controale inopinate ale unor autoritati ale statului;

d. reclamatii cu privire la culoarea/modelul uniformelor personalului Prestatorului, designul clinicilor/spitalelor, si orice astfel de reclamatii care in acceptiunea generala pot fi considerate nerezonabile si neintemeiate.

VI. CONFIDENTIALITATE. ANTICORUPTIE

6.1. Cele doua Parti contractante se obliga sa asigure reciproc confidentialitatea cu privire la orice date sau informatii in

legatura cu prezentul Contract, inclusiv conditiile financiare si comerciale ale Contractului, cu societatea cocontractanta, informatii de care au luat cunostinta in cursul negocierilor si/sau in cursul derularii Contractului. Obligatia de confidentialitate nu se va aplica in relatia cu consultantii externi ai Partilor (ex. avocati, contabili, auditori, actionarii Partilor, societati afiliate sau alte persoane angajate de Parti in vedere oferirii de servicii de consultanta) cu conditia ca intre Parti si respectivii consultanti sa se fi incheiat un acord de confidentialitate.

6.2. Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Prestator si Beneficiar. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita si coruptia; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita si coruptia, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabila cu privire la incalcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita si coruptie se poate comunica oricand la adresa: integritate@reginamaria.ro.

VII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (cunoscut sub denumirea Regulamentul General privind Protecția Datelor) (Regulamentul), legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.

7.2. Părțile convin ca, în executarea prezentului contract, fiecare Parte să divulge date cu caracter personal către cealaltă Parte, după cum urmează:

(a) Beneficiarul va divulga către Prestator date cu caracter personal referitoare la angajații săi, cărora Prestatorul le va presta servicii medicale, inclusiv în ceea ce privește medicina muncii. Astfel de date constau în: nume, CNP, telefon, adresa de email și funcția deținută în companie.

(b) Doar în ceea ce privește serviciile de medicina muncii, Prestatorul va divulga către Beneficiar date cu caracter personal în legătură cu angajații Beneficiarului. Astfel de date vor fi exclusiv limitate la existența sau nu a capacității de muncă a angajaților

vizați si doar in acord cu dispozițiile legale aplicabile. Prestatorul nu va divulga în nicio împrejurare către Beneficiar alte date cu caracter personal în legătură cu angajații Beneficiarului, în special categorii speciale de date cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, date privind sănătatea acestora.

(c) Fiecare Parte trebuie să divulge către cealaltă Parte date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu încheierea și executarea prezentului contract. Aceste date constau în: datele de identificare, funcție, număr de telefon, adresa de email a angajaților/reprezentanților relevanți.

7.3. Acolo unde legea prevede astfel, fiecare Parte care divulgă informații în legătură cu angajații/reprezentanții săi va furniza o notă de informare persoanelor vizate, informându-le în mod corespunzător cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora efectuată în legătură cu prezentul contract. În ceea ce privește angajații Beneficiarului care beneficiază de serviciile medicale oferite de către Prestator, Beneficiarul va comunica acestora nota de informare furnizată de Prestator, disponibilă online la adresa https://www.reginamaria.ro/gdpr. Prestatorul este liber să modifice după cum consideră și oricând dorește, la absoluta sa discreție, nota de informare. În acest caz, noua notă de informare va intra în vigoare în momentul în care este comunicată către Beneficiar si angajații acestuia.

7.4. În scopul prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul prezentului contract, Părțile vor acționa ca Operatori independenți, convenind să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. În consecință, niciuna dintre Părți nu va accepta vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.

7.5. În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți va acționa ca o persoană împuternicită a celeilalte Părți sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu prezentul contract, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 28 și 26 din Regulament, precum și cu alte prevederi legale relevante.

VIII. INCETAREA CONTRACTULUI

8.1. In Perioada Minima de Contractare, incetarea Contractului poate avea loc numai prin acordul scris al ambelor Parti.

8.2. Dupa expirarea perioadei minime, orice Parte doreste sa inceteze prezentul Contract va notifica cealalta Parte in acest sens, Contractul incetandu-si efectele incepand cu ultima zi a lunii in care a expirat termenul de preaviz de 90 (nouazeci) de zile de la data primirii notificarii in acest sens.

8.3. Niciuna din Parti nu va putea obtine denuntarea unilaterala a Contractului inainte de expirarea primului an de Contract, aceasta fiind considerata Perioada Minima de Contractare.

8.4. Prestatorul poate considera contractul desfiintat de drept, fara notificare prealabila, fara punere in intarziere, fara a fi necesara nici o alta formalitate si fara interventia instantei, in unul dintre urmatoarele cazuri:

a) Beneficiarul a depasit scadenta unei facturi necontestate conform prezentului Contract cu mai mult de 30 zile.

b) Beneficiarul cesioneaza oricare dintre drepturile si/sau obligatiile sale prevazute de prezentul Contract fara acordul prealabil scris al Prestatorului;

8.5. In cazul in care Prestatorul va uza de dreptul de a considera contractul reziliat, reziliere care se va produce in timpul Perioadei Minime de Contractare, atunci Beneficiarul va fi obligat sa achite cu titlu de penalitate valoarea aferenta perioadei ramase pana la sfarsitul Perioadei Minime de Contractare, calculata pe baza valorii minime a facturii stabilita conform Conditiilor Speciale.

8.6. Beneficiarul poate considera contractul desfiintat de drept, fara notificare prealabila, fara punere in intarziere, fara a fi necesara nici o alta formalitate si fara interventia instantei daca Prestatorul isi incalca obligatiile sale si dupa ce a fost avertizat printr-o notificare scrisa, ca o noua nerespectare a acestora va duce la rezilierea prezentului Contract, daca nu remediaza in termen de 30 zile neindeplinirea semnalata prin notificarea trimisa de Beneficiar.

8.7. Incetarea, indiferent in ce mod, a prezentului Contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre Parti.

IX. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

9.1. Prestatorul este raspunzator in temeiul legii romane, lege care reglementeaza domeniul medical privind serviciile medicale prestate derivand din sau fiind in conexiune cu prezentul Contract, numai in masura in care o asemenea pierdere sau dauna este dovedita:

(i) a fi fost cauzata de personalul Prestatorului - actionand in limitele atributiilor sale profesionale derivand din contractul sau de munca;

(ii) a nu fi fost justificata de nici o circumstanta speciala (de exemplu: defectarea inopinata a aparaturii medicale, atac terorist, bomba, etc.);

(iii) a fi fost savarsita cu intentia de a cauza o vatamare, pierdere sau dauna.

9.2. Prestatorul nu este raspunzator de afectarea sanatatii, deces sau pierdere suferita de Abonat datorita faptului ca asistenta Prestatorului a fost intarziata, oprita sau impiedicata din ratiuni de Forta Majora (asa cum este descrisa mai jos).

9.3. Prestatorul nu va fi raspunzator pentru afectarea sanatatii, deces sau pierdere suferita de Abonat provenind din asistenta medicala oferita de catre terti pe baza recomandarii Prestatorului.

9.4. Nerespectarea de catre Beneficiar a obligatiilor sale determinate de prestarea Serviciilor Medicale si reglementate de articolele prezentului Contract, nu-l face pe Prestator raspunzator pentru nici o pretentie sau actiune introdusa sau instituita impotriva Prestatorului de Beneficiar, Abonat sau oricare alt tert.

9.5. Responsabilitatea actului medical revine in exclusivitate medicului care a efectuat serviciul aferent, culpabilitatea fiind stabilita conform normelor medicale ale Colegiului Medicilor.

9.6. In cazul unei culpe medicale stabilite prin decizie definitiva a Colegiului Medicilor sau printr-o hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila, daunele ce vor fi achitate de Prestator catre Beneficiar nu vor putea depasi valoarea contractului pe o perioada de 6 luni, raspunderea fata de Abonat stabilindu-se conform legislatiei aplicabile in vigoare.

X. FORTA MAJORA

10.1. Orice imprejurare imprevizibila, independenta de vointa Partilor aflata dincolo de orice posibilitate de control si ale carei consecinte sunt de neinlaturat, intervenita dupa data semnarii acestui Contract si care impiedica executarea acestuia, este considerata Forta Majora si exonereaza de raspundere, Partea care o invoca.

10.2. Nici una dintre Partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen sau in mod necorespunzator –total sau partial - a oricarei obligatii ce ii revine in baza prezentului Contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare se datoreaza unei cauze de Forta Majora.

10.3. Partea ce invoca situatia de Forta Majora trebuie sa notifice cealalta Parte in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data aparitiei respectivului caz de Forta Majora si sa puna la dispozitia celeilalte Parti, in termen de 10 (zece) zile lucratoare de la incetarea cazului de Forta Majora, documentele de confirmare a situatiei de Forta Majora emise de autoritatile competente, luand orice masuri necesare in vederea limitarii consecintelor respectivului eveniment; de asemenea, este obligata sa notifice de indata celeilalte Parti incetarea cazului de Forta Majora.

10.4. Daca nu procedeaza la notificare, in conditiile si termenele prevazute mai sus, a inceperii si incetarii cazului de Forta Majora, Partea care o invoca va suporta toate daunele provocate celeilalte Parti prin aceasta omisiune.

10.5. Daca in termen de 30 zile de la producere, cazul de Forta Majora nu inceteaza, Partile au dreptul sa isi notifice incetarea de plin drept a Contractului fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde daune-interese.

XI. NOTIFICARI

11.1. Orice notificare sau comunicare intre Parti va fi intocmita in limba romana si va avea forma scrisa si va fi transmisa personal cu confirmare de primire, prin e-mail sau scrisoare recomandata.

11.2. Orice notificare transmisa personal va fi considerata primita la momentul mentionat in confirmarea scrisa de primire. Notificara transmisa prin scrisoare recomandata va fi considerata (in absenta unei dovezi de primire mai recente) primita la doua (2) zile de la data expedierii.

11.3. Adresele la care trebuie trimise notificarile si comunicarile sunt cele prevazute in Conditiile Speciale.

11.4. Orice modificare a adreselor trebuie anuntata in termen de cel mult 15 zile de la data modificarii, printr-o notificare prealabila corespunzatoare care sa fie transmisa prin metodele indicate in prezentul Contract.

11.5. Notificarile verbale nu se iau in considerare de catre Parti daca nu au fost confirmate prin vreuna din modalitatile mentionate in alineatele anterioare.

XII. LITIGII

12.1. Partile au convenit ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului Contract sau rezultate din interpretarea, executarea sau incetarea acestuia sa fie solutionate pe cale amiabila.

12.2. In cazul in care nu este posibila solutionarea pe cale amiabila a neintelegerilor intervenite intre Parti, orice litigiu intre Parti, indiferent ca va rezulta dintr-o pretentie bazata pe Contract sau in baza legii, fie ca va deriva din interpretarea, aplicarea, implementarea, validitatea, incalcarea sau

incetarea prezentului Contract sau a oricarei prevederi pe care o include va fi solutionata de instantele competente de la sediul Prestatorului.

XIII. CLAUZE FINALE

13.1. Nevalabilitatea, inopozabilitatea sau inaplicabilitatea unei clauze din prezentul Contract nu va afecta valabilitatea Contractului. Partile vor negocia cu buna-credinta modificarea acelor clauze nevalabile, inopozabile sau inaplicabile.

13.2. Orice modificare a prezentului Contract se poate face de catre Parti, de comun acord, prin incheierea unui act aditional la Contract.

13.3. Prezentul Contract reprezinta vointa Partilor si inlatura orice intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii sale.

Partile declara si confirma prin prezentul in mod irevocabil faptul ca inteleg si accepta in mod expres clauzele de limitare a raspunderii, denuntare unilaterala, suspendarea executarii obligatiilor, decaderea din drepturi ori din beneficiul termenului, limitarea dreptului de a propune exceptii, reinnoirea tacita a contractului, clauza compromisorie, in temeiul art. 1203 din Codul Civil. Partile declara ca au negociat cu buna credinta clauzele prezentului contract, inteleg pe deplin efectele acestor clauze.

Următoarele Anexe fac parte integrantă din Condițiile Generale, respectiv din Contract:

Anexa CG 1 – Servicii de Medicina Muncii

Anexa CG 2 – Termene medii de accesare

V24.09.2020_Rev1

Beneficiar Primaria Orasului Ghimbav

Semnatar Fliundra Ionel

Calitate Primar

Data 25.04.2025

ANEXA CG 1 –SERVICII DE MEDICINA MUNCII

Serviciile medicale de medicina muncii vor fi prestate in conformitate cu Hotărârea de Guvern nr. 355/2007 astfel cum a fost modificata si completata ulterior, privind supravegherea sanatatii lucratorilor, precum si a legislatiei secundare aplicabile.

Examinarile medicale de medicina muncii vor fi efectuate doar pentru pacientii pentru care exista solicitare din partea Beneficiarului, in baza fiselor de expunere la riscuri si de solicitare pentru examenul medical de angajare/ reluarea activitatii, fiind excluse servciile medicale suplimentare necesare stabilirii aptitudinii in munca.

1. Examenul medical la angajare se efectueaza conform Hotărârii de Guvern nr. 355/2007 privind supravegherea sanatatii lucratorilor. Medicul de medicina muncii in baza fisei de solicitare a examenului la angajare, fisei de identificare a factorilor de risc profesionali, dosarului medical si a examenelor medicale efectuate completeaza fisa de aptitudine cu concluzia examenului medical la angajare: apt, apt conditionat, inapt temporar, inapt pentru locul de munca solicitat. Fisa de aptitudine se completeaza in doua exemplare unul pentru angajator unul pentru lucrator. Fisa de aptitudine se completeaza in format electronic si va fi disponibila in Portal HR, pentru examinarile efectuate in Regina Maria. Fisele care nu se regasesc in Portal vor fi trimise pe mail.

2. Control medical periodic se efectueaza tuturor angajatilor. Periodicitatea este stabilita conform Hotărârii de Guvern nr. 355/2007 si poate fi modificata la propunerea medicului de medicina muncii cu informarea angajatorului. Controlul medical periodic se efectueaza diferentiat in functie de riscurile de la locurile de munca, conform fiselor de identificare a riscurilor profesionale. Cu exceptia cazurilor expres prevazute de lege, nu se pot efectua doua controale periodice/an pentru acelasi angajat. Controlul se va realiza la sediul Beneficiarului, in cazul in care exista minim 20 de angajati care efectueaa controlul si cu conditia ca Beneficiarul sa puna la dispozitia Prestatorului un spatiu ce asigura conditiile de igiena si confidentialitatea actului medical. Finalizarea concluziei se face prin completarea fisei de aptitudine in format electronic. Aceasta va fi pusa la dispozitia Beneficiarului prin intermediul Portalului HR.

In cazul in care numarul de angajati care se prezinta la controlul de medicina muncii este mai mic de 80% din numarul de angajati confirmat pentru controlul de medicina muncii la sediul Beneficiarului, Prestatorul va fi indreptatit la facturarea, cu titlu de penalitate, a sumei de de 100 de euro/ zi de deplasare, la cursul mediu al lunii in care se factureaza.

In cazul in care numarul de angajati care se prezinta la control este mai mic de 60% din numarul de pacienti programati sau spatiul nu este adecvat desfasurarii controlului de medicina muncii, pe langa facturarea penalitatii anterior mentionate, toate controalele ulterioare se vor efectua exclusiv la sediul Prestatorului, fiecare angajat al Beneficiarului urmand a contacta numarul de call center al Prestatorului in scopul stabilirii unei programari.

3. Examenul medical la reluarea activitatii se efectueaza pentru o intrerupere a activitatii de 90 zile, pentru motive medicale, sau de 6 luni pentru orice alte motive si cuprinde: confirmarea aptitudinilor angajatului pentru exercitarea profesiei; stabilirea masurilor de adaptare daca este cazul; reorientarea spre un alt loc de munca.

4. Consilierea angajatorului si angajatului care cuprinde: identificarea factorilor de risc; masurile de prevenire corespunzatoare, activitatea de reabilitare, reconversie si reorientarea profesionala in caz de accident de munca; boala profesionala, boala legata de profesie sau dupa afectiuni cronice; adaptarea muncii si a locului de munca la caracteristicile psihofiziologice ale angajatilor; fundamentarea strategiei de securitate si sanatate la locul de munca;

CONDITII GENERALE DE CONTRACTARE

Dosarul medical este documentul medical pe care il completeaza medicul de medicina muncii in momentul angajarii in munca, controlului periodic anual, controlul medical la reluarea activitatii.

Serviciile medicale de medicina muncii vor avea ca scop, in principal:

- propunerea masurilor necesare in scopul prevenirii accidentelor de munca si a bolilor profesionale;
- efectuarea examenului medical la angajare, de adaptare, a examenului medical la reluarea activitatii precum si a controlului medical periodic;
- efectuarea controalelor medicale periodice, in conformitate cu reglementarile tehnice ale Ministerului Sanatatii si Familiei, pe durata executarii contractului individual de munca;
- supravegherea reabilitării profesionale, a reinsertiei, precum si formularea de recomandări privind reorientarea profesionala in caz de accident de munca, boala profesionala, boala legata de profesie sau dupa afectiuni cronice;
- comunicarea riscului profesional catre toti factorii implicati in procesul muncii;
- consilierea Beneficiarului pentru fundamentarea strategiei de sanatate si securitate la locul de munca;
- stabilirea de catre medicul de medicina a muncii a investigatiilor anuale necesare, aferente fiecarui post din organigrama Beneficiarului si consemnarea rezultatelor in fisa medicala individuala a fiecarui angajat.

Angajatii Beneficiarului pot consulta medicii de medicina muncii din structura organizatorica a Furnizorului pentru orice simptome pe care le atribuie conditiilor de munca si activitatii desfasurate, pe durata de valabilitate a fisei de aptitudine, urmand ca examenul sa se finalizeze prin decizia medicului de medicina muncii. Acesta are dreptul de a propune examinarile, analizele si, in general, orice masuri necesare pentru supravegherea medicala individuala si colectiva, pentru prevenirea imbolnavirilor profesionale si a accidentelor de munca, pentru mentinerea sanatatii si capacitatii de munca a angajatilor si colaboratorilor Beneficiarului.

Serviciile de medicina muncii sunt prestate in favoarea angajatilor Beneficiarului mentionati in anexa la Conditiile Speciale, anexa care va fi completata de Beneficiar la data semnarii Contractului.

Beneficiarul este obligat sa furnizeze Prestatorului toate informatiile necesare in vederea indeplinirii obligatiilor mentionate mai sus, inclusiv dar fara a se limita la: conditiile de munca, riscurile asociate, istoric medical anterior etc in formatul transmis de Prestator.

Prestatorul va comunica Beneficiarului procedura comuna de lucru si orice actualizare ulterioara a acesteia.

Prestatorul, prin angajatii sai, este obligat sa furnizeze inainte de prezentarea la controlul medical la angajare, controlul medical periodic si controlul medical in cazul schimbarii functiei, fisa de expunere la risc.

ANEXA CG 2 – TERMENE MEDII DE ACCES

Termenele de mai jos se aplică în conformitate cu cele prevăzute la articolul 5.2 din Condițiile generale de contractare.

POLICLINICI PROPRII REGINA MARIA			
NR CRT	MEDICINĂ PRIMARĂ & SPECIALITĂȚI FRECVENT ACCESATE (0 - 5 ZILE LUCRĂTOARE)	SPECIALITĂȚI (3 - 7 ZILE LUCRĂTOARE)	SPECIALITĂȚI (3 - 14 ZILE LUCRĂTOARE)
1	Medicină de urgență	Neurologie	Epidemiologie
2	Medicină generală	Diabetologie	Hematologie
3	Medicină internă	Gastro-enterologie	Psihiatrie / psihologie
4	Pediatrie	Reumatologie	Oncologie
5	Obstetrică-ginecologie	Ortopedie	Alergologie
6	Oftalmologie		Boli infecțioase
7	ORL		Nefrologie
8	Dermatologie		Nutriție
9	Chirurgie generală		Pneumoftiziologie
10	Ecografie generală		Supra-specialități chirurgie
11			Endocrinologie
12			Supra-specialități pediatrie
13			Cardiologie
14			Urologie

REGINA MARIA
RETEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE

Termenele de mai jos se aplică în conformitate cu cele prevazute la articolul 5.2 din Condițiile generale de contractare.

PARTENERI REGINA MARIA

NR CRT	MEDICINĂ PRIMARĂ & SPECIALITĂȚI FRECVENT ACCESATE (0 - 5 ZILE LUCRĂTOARE)	SPECIALITĂȚI (3 -7 ZILE LUCRĂTOARE)	SPECIALITĂȚI (3 - 14 ZILE LUCRĂTOARE)
1	Medicină de urgență	Neurologie	Epidemiologie
2	Medicină generală	Diabetologie	Hematologie
3	Medicină internă	Cardiologie	Psihiatrie / psihologie
4	Pediatrie	Gastro-enterologie	Oncologie
5	Obstetrică-ginecologie	Reumatologie	Alergologie
6	Oftalmologie	Ortopedie	Boli infecțioase
7	ORL		Nefrologie
8	Dermatologie		Nutriție
9	Chirurgie generală		Pneumoftiziologie
10	Ecografie generală		Supra-specialități chirurgie
11			Urologie
12			Endocrinologie

V24.09.2020_Rev1